

# MAYWA<sup>®</sup>

## CONDICIONES DE VENTA

Las presentes Condiciones de Venta se aplicarán a cualquier venta de productos o servicios de MAYWA que usted pueda encargar a través de nuestras plataformas (web, redes sociales y cualesquier aplicación asociada que haga referencia a las presentes Condiciones de Venta o a través de nuestras líneas de contacto.

**La venta de los productos solo se llevaran a cabo en España (península) y para compras con entrega a otras direcciones fuera de la península, la entidad vendedora se reservara el derecho de hacer o no efectiva dicha petición cuya comunicación de dicha decisión se hará saber por correo electrónico al interesado, al igual que se aplicará el mismo criterio para compras con entrega a direcciones de todos los demás países a los que se solicite un envío a través de las Plataformas.** Al realizar un pedido, estará aceptando quedar vinculado por las Condiciones de Uso y la Política de Privacidad, cuyos términos se consideran incorporados a las presentes Condiciones de Venta.

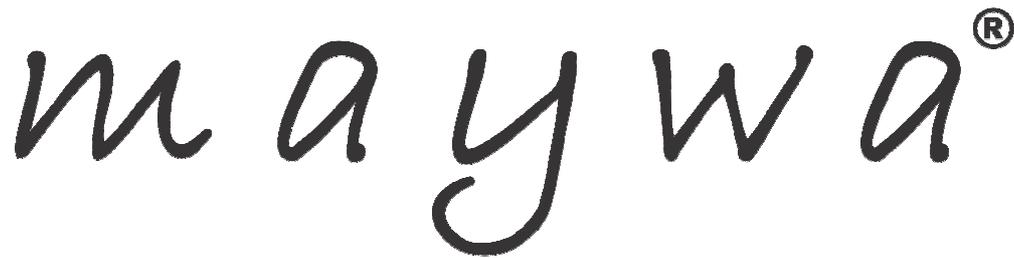
Rogamos lea las Condiciones de Venta atentamente. Las presentes Condiciones de Venta son aplicables a todos los pedidos realizados a través de las Plataformas (web /redes sociales). Tenga en cuenta que, antes de realizar un pedido de productos o servicios, se le solicitará que declare que está de acuerdo con las presentes Condiciones de Venta. Si no estuviese de acuerdo con ellas, no podrá realizar ningún pedido de producto o servicio a través de los "Canales de Venta".

### 2. ACTUALIZACIONES DE LAS PRESENTES CONDICIONES DE VENTA

Es posible que apliquemos modificaciones periódicas a las presentes Condiciones de Venta; por tanto, le rogamos que compruebe periódicamente si ha habido actualizaciones para mantenerse al corriente. La última versión de las Condiciones de Venta siempre estará disponible en las Plataformas. Cualquier versión nueva de las presentes Condiciones de Venta surtirá efecto inmediatamente en la fecha de su publicación y regirá todos los pedidos de productos o servicios que se realicen a partir de esa fecha. Ninguna modificación de las Condiciones de Venta realizada después de que usted haya efectuado su pedido afectará a dicho pedido ni a su relación con nosotros, salvo que así lo exija la ley.

### 3. ADMISIBILIDAD PARA REALIZAR COMPRAS

Solo podrán realizar pedidos de productos personas físicas (y no personas jurídicas) que: (a) hayan alcanzado la mayoría de edad legal necesaria para celebrar contratos (dieciocho años en la mayoría de países); (b) posean capacidad jurídica para celebrar contratos; y (c) usen una



dirección de envío en el país donde realizamos envíos, según se especifica en los Canales de Venta. Si es usted menor de edad o por algún otro motivo no posee la capacidad jurídica para celebrar un contrato, su padre, madre o tutor legal deberá realizar el pedido en su nombre y aceptar de esa forma a las presentes Condiciones de Venta.

Al realizar un pedido, usted declara y garantiza que es un cliente final que desea comprar de buena fe nuestros productos, para su uso personal o el uso personal de otra persona, y que no venderá ni distribuirá de ninguna otra forma nuestros productos, ni comprará nuestros productos o servicios para fines comerciales.

#### 4. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS; CANTIDAD

Todos los pedidos realizados están sujetos a disponibilidad y a la aceptación de dichos pedidos por nuestra parte. Es una forma de cuidar, consentir a nuestros clientes y garantizar una alta calidad en los productos. Sobre los cuales vía contacto correo electrónico se ofrecerá al Cliente más información sobre ellos. Para más información sobre el proceso del pedido, le rogamos que consulte nuestra sección Proceso del pedido más abajo.

Podrán aplicarse límites de cantidad a los pedidos de determinados productos. Nos reservamos el derecho a rechazar en cualquier momento, sin previo aviso, los pedidos que superen un determinado número de productos autorizados.

#### 5. SERVICIOS PERSONALIZADOS

Los servicios de personalización (por ejemplo, grabado o hechos a medida) u otros servicios podrán estar disponibles para una selección de productos dependiendo de nuestras líneas siempre y cuando estén dentro de lo permitido. Si desea que personalicemos su producto, le rogamos que facilite los detalles cuando se los soliciten.

En el caso de la Línea personalizada. Nos reservamos el derecho a retener o denegar la aceptación de cualquier pedido de productos personalizados, o con una pieza cuyo origen sea de dudosa procedencia y que involucre nuestras políticas. Usted es responsable de la legalidad de las piezas que desea personalizar.

Los pedidos de productos personalizados no pueden cancelarse y los productos que se hayan personalizado de alguna forma o fabricado a medida de acuerdo con sus especificaciones no podrán devolverse para obtener un cambio de producto o un reembolso, según se describe en las presentes Condiciones de Venta.

#### 6. PROCESO DE PEDIDO

El proceso de pedido incluirá lo siguiente:

- El interesado o comprador se pondrá en contacto con MAYWA a través de los formularios de la web <https://maywa.es> o del correo electrónico [info@maywa.es](mailto:info@maywa.es) o teléfono para comunicar su interés en algunos de nuestros productos.

# MAYWA<sup>®</sup>

- Una vez recibido el correo, responderemos informándole de los precios sobre los artículos y disponibilidad del artículo que desea comprar.
- Podrá decidir si desea seguir (o no) con la compra enviándonos correo electrónico confirmando dicha decisión. Tenga en cuenta que este proceso esta sujeto a disponibilidad y límites de cantidad que desee comprar de lo cual se le informara. El hecho de solicitar información de un artículo no garantiza su reserva para la compra, la cual no quedará confirmada hasta que no reciba una confirmación del pedido y del envío por escrito.
- Como parte del proceso de pedido, en el correo que nos envíe deberá añadir y comprobar los detalles de su pedido y sus datos personales (entre ellos, nombre, apellidos, teléfono, dirección, código postal y correo electrónico) para confirmarlos con los datos introducidos en el formulario de pedido, diseñado para este proceso que previamente nos ha facilitado o de lo contrario hacerlo.
- Realización del pedido: en esta fase deberá marcar las casillas pertinentes y realizar su pedido. Tenga en cuenta que en cualquier proceso MAYWA se reserva el derecho, a nuestra exclusiva discreción, de rechazar, anular y finalizar los pedidos en cualquier momento por justa causa. Por ejemplo, podremos rechazar, finalizar o anular su pedido si existe actualmente una disputa relativa al pago de un pedido anterior, o si sospechamos, a nuestra exclusiva discreción, que usted (i) ha participado en actividades fraudulentas o (ii) ha incumplido de alguna otra forma las presentes Condiciones de Venta.

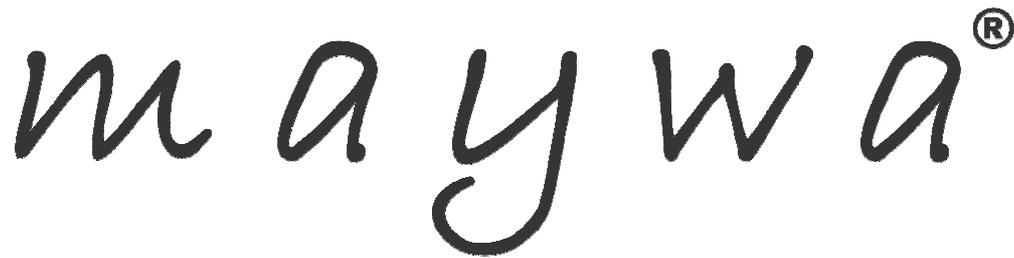
## 7. PRECIOS, IMPUESTOS Y GASTOS DE ENVÍO

Todos los precios de los productos que se muestran en las páginas informativas de la lista de precios que se proporciona al cliente a través de correo electrónico incluyen el impuesto sobre ventas/IVA que se aplican en la península al igual que los gastos de envío. Pero excluyen los gastos de envío y otros impuestos a menos que se indique lo contrario a lugares fuera de la península (ver condiciones de venta)

Le rogamos que tenga en cuenta que el IVA y demás impuestos aplicables variarán en función del lugar al que se deban enviar los productos.

Nos reservamos el derecho a modificar los precios y los gastos de envío en cualquier momento sin previo aviso.

Hacemos todo lo posible para que los precios de los productos y los gastos de envío sean correctos en el momento de introducir la información en cuestión en el sistema o de comunicarla a los clientes. Sin embargo, siempre es posible que, a pesar de que hayamos hecho todo lo razonablemente posible, algunos de los precios o los gastos de envío de los productos ofrecidos a través de nuestros Canales de Venta sean incorrectos. En caso de que cualquiera de los productos que usted hubiese incluido en su pedido tuviera un precio incorrecto, nos pondremos en contacto con usted lo antes posible para informarle del error. Si no consiguiésemos contactar con usted usando los datos de contacto que nos facilitó durante el proceso de realización del pedido, cancelaremos su pedido y se lo notificaremos por escrito.



Si, por error, aceptásemos y tramitásemos el pedido que usted realizó con arreglo a precios o gastos de envío incorrectos, podremos cancelar el suministro del producto y reembolsarle las cantidades que haya pagado (sin incluir los gastos de envío).

Le rogamos tenga en cuenta que los cambios que se produzcan en la legislación aplicable entre la fecha de realización de su pedido y la fecha en la que se le remita la Confirmación del pedido y del envío por escrito podrán conllevar cambios en los impuestos asociados a su pedido. Si el cambio resultante supusiese un aumento de los impuestos que se vayan a cobrar, nos pondremos en contacto con usted para solicitarle que confirme de nuevo si desea realizar el pedido.

#### 8. PAGO

El método de pago será mediante transferencia bancaria (hasta posibles cambios sobre nuevos métodos), es posible que solicitemos información adicional, entre otros datos, formas específicas de identificación.

Podremos aceptar pagos por transferencia bancaria para pedidos a nuestra exclusiva discreción. No cobraremos ninguna comisión por la recepción de transferencias bancarias ordenadas; no obstante, algunas entidades financieras podrán cobrar una comisión por el uso del servicio de transferencia bancaria. Necesitaremos que todas las órdenes de transferencia bancaria realizadas sean confirmadas mediante un proceso de aprobación del pedido. Podremos acusar recibo de una orden de transferencia bancaria, pero el pedido no será tramitado hasta que se haya recibido el pago y se lo hayamos confirmado por correo electrónico. Si su pago por transferencia bancaria no se acredita en nuestra cuenta bancaria en un plazo de siete (7) días desde que usted haya realizado su pedido, dicho pedido será anulado.

#### 9. ACUSE DE RECIBO DEL PEDIDO

Una vez que haya realizado la selección de su pedido, recibirá un Acuse de recibo del pedido por escrito (por correo electrónico u otro soporte, confirmándole los detalles de su pedido junto con un número de referencia del pedido). Le rogamos que se asegure de conservar dicho número de referencia del pedido para cualquier futura consulta relativa a su pedido. El Acuse de recibo del pedido no constituye una aceptación de su pedido. Para confirmar el pedido, efectuaremos las comprobaciones habituales de solvencia, antifraude, seguridad y otras cuestiones jurídicas relacionadas y, si el resultado obtenido es aceptable, entonces tramitaremos su pedido. Una vez que reciba el Acuse de recibo del pedido, será responsabilidad suya comprobarlo y confirmar que refleja de forma exacta los productos que usted encargó.

#### 10. CONTENIDO DEL PEDIDO

Una vez recibido el producto por favor verifique su estado.

# MAYWA<sup>®</sup>

El cual contendrá: una bolsa en papel sellada (sello y etiqueta MAYWA), en su interior una funda en tela tipo sobre con sello de lacre y con marquilla metálica en cuyo interior habrá envuelto en papel seda la pieza que ha comprado.

Una tarjeta con datos de contacto y otra con información sobre el significado de las diferentes piezas con las que contamos.

Verifique que el sello en lacre este en buenas condiciones y si tiene cualquier pregunta o duda, o si el acuse de recibo del pedido no refleja sus intenciones, deberá comunicárnoslo sin demora.

## 11. POLÍTICA DE ENVÍO

Solo aceptaremos pedidos para entregas en ESPAÑA. Tenga en cuenta que no realizamos envíos a determinadas direcciones, como instalaciones militares, determinadas zonas restringidas, puntos de recogida o apartados de correos.

En algunos casos, podrá ofrecerse un servicio gratuito de entrega personalizada. En tal caso le informaremos por correo electrónico o por teléfono cuando el producto esté listo para su recogida.

Si realiza un pedido de varios productos, enviaremos el pedido una vez que todos los productos estén disponibles (no se realizarán envíos parciales salvo que le comuniquemos algo distinto).

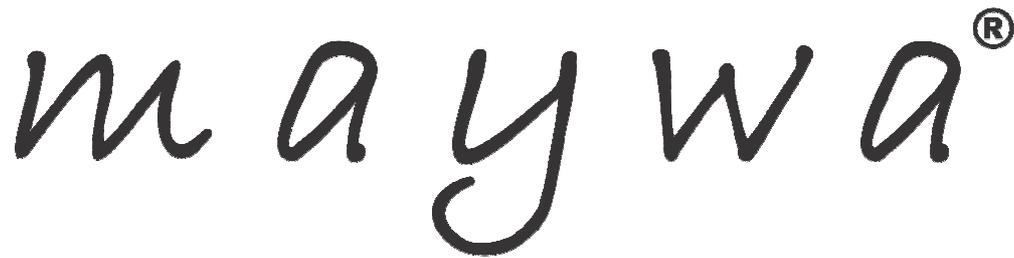
## 12. CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO Y DEL ENVÍO

En el momento en que realicemos el envío de su pedido, le enviaremos una Confirmación del pedido y del envío por escrito (por correo electrónico u otros medios). Dicha Confirmación del pedido y del envío constituirá nuestra aceptación de su pedido e indicará la existencia de un contrato de compraventa vinculante.

## 13. ENTREGA

Nos esforzaremos en la medida de lo posible por garantizar que el transportista realice la entrega en el plazo estimado desde la fecha en que le comuniquemos por escrito nuestra Confirmación del pedido y del envío y, en cualquier caso, en un plazo de catorce (14) días a partir de dicha fecha, salvo que su compra se refiera a un producto o servicio cuya entrega le hayamos explicado que llevará más tiempo, por ejemplo, en el caso de productos o servicios que debamos personalizar o producir de acuerdo con sus indicaciones.

Si la entrega de los productos se retrasase por motivos ajenos a nuestro control, le informaremos lo antes posible y haremos todo lo razonablemente posible por minimizar los inconvenientes del retraso. Si no entregamos el producto en un plazo de catorce (14) días desde la fecha en la que le comuniquemos por escrito la confirmación del pedido y del envío o



en cualquier otro límite de tiempo que le hayamos indicado, podrá contactar con MAYWA para cancelar el pedido en cuestión y obtener un reembolso de las cantidades que nos haya pagado por adelantado por cualquier producto que no haya recibido.

En cualquier caso, su único recurso en caso de que no lleguemos a entregarle el pedido será su derecho a cancelar el pedido en cuestión y a recibir un reembolso de las cantidades que nos haya pagado por adelantado por cualquier producto que no llegue a recibir.

Para estimar su plazo de entrega, le rogamos tenga en cuenta el tiempo necesario para la comprobación de la solvencia y la dirección, las comprobaciones de seguridad y la tramitación del pedido. Tenga en cuenta que la entrega del pedido siempre estará sujeta a la recepción de su pago íntegro.

Necesitaremos su firma manual o electrónica, o de una persona presente en la dirección de entrega indicada (salvo que usted haya dispuesto algo distinto), para confirmar la entrega de cada producto, momento a partir del cual usted asumirá el riesgo y la responsabilidad de los productos que haya adquirido. Si ha especificado para la entrega un destinatario que no sea usted (por ejemplo, en caso de que desee enviar un regalo), usted comprende y acepta que la firma de dicho destinatario (o de una persona presente en la dirección de entrega) supondrá la prueba de entrega y cumplimiento del contrato de compraventa por parte de MAYWA y la transferencia de la responsabilidad sobre el producto al destinatario de la misma manera que si se le hubiese entregado a usted el producto. Nos reservamos el derecho a entregar los productos exclusivamente a la persona que sea el destinatario previsto en el pedido, tal como se indique en la etiqueta del paquete, y a solicitar la presentación de un documento de identidad e efectos de comprobación en el momento de la entrega para determinadas categorías de productos.

#### 14. FACTURAS

A la hora de encargar productos a modo de recibo se le enviará a su correo los datos de dicha compra y a su dirección postal (la cual nos haya facilitado) se hará llegar la factura física junto con su pedido.

#### 15. DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

##### (a) Derecho de cancelación

Usted tendrá derecho a cancelar el contrato generado mediante nuestra confirmación por escrito del pedido y sin aportar justificación alguna en un plazo de catorce (14) días desde el día en que usted, o alguien designado por usted (que no sea el transportista), tome posesión física de los productos de su pedido.

Una vez pasado este tiempo catorce (14) hábiles para ejercitar su derecho de desistimiento, si no existe ninguna notificación, no se devolverá el dinero.

# MAYWA<sup>®</sup>

Para cancelar el contrato y devolver su/(s) producto(s), podrá contactar con nosotros por correo electrónico enviándonos una declaración inequívoca (por escrito) a: MAYWA info@maywa.es. O contactando al Tfno.: 662 05 60 18 donde le indicaremos como proceder.

## (b) Proceso de devolución

Los productos que se hayan adquirido y desean devolverse deberán cumplir con:

Para devolver un producto deberá seguir los pasos que se mencionan a continuación:

(i) En el paquete de entrega deberá incluir, todos sus accesorios, cualesquiera artículo gratuito que hubiese recibido como parte de su pedido (si procede), las tarjeta de contacto, la tarjeta de información de los productos, la bolsa de papel sellada (etiqueta y sello) y la funda en tela tipo sobre con marquilla metálica y el artículo envuelto en el papel seda;

(ii) rogamos que precinte el paquete de entrega; y

(iii) en la fecha acordada, para dicha devolución por parte del cliente envíe el paquete asegurándolo con el mismo proveedor logístico con el que desde MAYWA enviamos su pedido, tenga en cuenta que el coste del seguro y del envío de devolución corre por cuenta del clientes. Asegúrese de que el paquete de entrega este precintado.

Deberá conservar una prueba del envío de devolución; no aceptaremos responsabilidad alguna en caso de que no sea posible presentar dicha prueba. Únicamente aquellos productos que hayan sido recibidos con dicho requisito serán admisibles de cara a un reembolso o cambio de producto.

Es posible que se le solicite información acerca de los productos con el fin de permitirnos realizar una primera evaluación del estado en el que se encuentran los mismos.

## (c) Condiciones para devolver un producto

Comprobaremos que el producto devuelto cumple las condiciones de la Política de devoluciones y cambios de productos y, en tal caso, realizaremos acto seguido el reembolso o el cambio de producto que proceda.

Nuestros productos deberán devolverse en un estado nuevo y sin usar, en perfectas condiciones, con todos los materiales de protección en su lugar y las etiquetas y pegatinas pertinentes adheridas (si procede), así como en el empaque original de MAYWA (bolsa en tela con marquilla metálica) y el paquete de entrega (bolsa papel sellada), incluyendo todos los accesorios y documentos. Nos reservamos el derecho de no aceptar cualquier devolución si el producto mostrase signos de desgaste, o si se hubiese usado o alterado de alguna forma

# MAYWA<sup>®</sup>

respecto a su estado original; Si ha recibido artículos gratuitos como parte de su pedido, deberá devolverlos junto con los productos.

Todas las devoluciones estarán sujetas a un estricto control de calidad por nuestra parte a fin de garantizar que los productos devueltos cumplan con estos requisitos. Si los productos no cumpliesen los requisitos de control de calidad, rechazaremos su devolución y le reenviaremos los productos, (proceso que correrá por cuenta del cliente). Si el producto devuelto cumple los requisitos de calidad, realizaremos el reembolso o cambio pertinente.

El incumplimiento de las presentes Condiciones de Venta nos dará derecho a rechazar el producto devuelto y reenviárselo, corriendo de su cuenta los gastos correspondientes.

(a) Productos que no se pueden devolver ni cambiar

Los pedidos de productos que se hayan personalizado de alguna forma o fabricado a medida de acuerdo con sus especificaciones no podrán anularse; tampoco será posible devolvernos dichos productos, solicitarnos que se los cambiemos por otros ni ofrecerle un reembolso por ellos. Entre estos productos se incluyen, sin ánimo exhaustivo, los productos que se hayan grabado o estampado en relieve.

Tenga en cuenta que los empaques en los que van presentados los productos de MAYWA son personalizados, el sistema de sello lacrado nos permite garantizar y evitar la manipulación indebida de la pieza que será lucida por su futuro dueño, y también permite saber que eres el único que lo ha abierto, cumpliendo así también de mecanismo de filtrado ya que nos permite valorar si se proceder o no a ser consideradas para proceder a devoluciones.

(b) Reembolsos

Podrá devolver un producto adquirido y obtener un reembolso siempre que la devolución sea conforme con las presentes Condiciones de Venta, en especial con (a) el Derecho de cancelación y (b) el Proceso de devolución.

Solo el comprador tendrá derecho a recibir un reembolso del precio de compra. En ningún caso una persona que haya recibido el producto como regalo (es decir, el «Destinatario de un Regalo») tendrá derecho a recibir un reembolso.

Si la devolución cumple con las presentes Condiciones de Venta, haremos todo lo comercialmente razonable para reembolsar el precio de compra al comprador mediante la misma modalidad de pago que usó el comprador para la transacción inicial, en un plazo de catorce (14) días desde la recepción del artículo devuelto. Salvo en el caso de la entrega de un producto defectuoso por nuestra parte, no se reembolsarán los gastos de envío iniciales.



No se emitirán reembolsos en efectivo ni mediante tarjetas para devoluciones. Se harán efectivos a través de la misma forma de pago efectuada por el comprador.

(c) Cambios de productos

Podrá devolver un producto adquirido por otro producto de MAYWA siempre que la devolución esté conforme con las presentes Condiciones de Venta, en especial con (a) el Derecho de cancelación y (b) el Proceso de devolución.

En cualquier caso, la venta del producto devuelto quedará cancelada y deberá realizarse un nuevo pedido para el producto que se desee encargar.

Si se devolviese un producto para cambiarlo por un producto de un precio inferior, solo el comprador del producto devuelto tendrá derecho a recibir un reembolso de la diferencia de precio.

Si se devuelve un producto para cambiarlo por un producto de un precio superior, usted deberá pagar la diferencia de precio.

Derecho de retractación del consumidor

Como cliente ubicado en la UE, tienes derecho a retractarte de este contrato en un plazo de 14 días sin proporcionar ninguna justificación. El período de retractación vencerá tras 14 días a contar desde el día en que tú, o un tercero indicado por ti que no sea el transportista, tome posesión física de los productos.

¿Cómo ejercer tu derecho de retractación?

Para ejercer su derecho de retractación, puede contactar con nosotros en la dirección de correo electrónico indicado en nuestro Sitio web acerca de la decisión de retractarte de este contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo electrónico).

¿Cuáles son los reembolsos efectuados?

Si se retractas del presente contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de tu parte, (sin incluir los gastos de envío), sin demora indebida y en ningún caso más tarde de 14 días a partir del día en que seamos informados acerca de su decisión de retractarse del presente contrato.

¿Cómo se efectúa el reembolso?

Efectuaremos dicho reembolso utilizando los mismos métodos de pago que haya empleado para la transacción inicial, salvo que haya aceptado otra modalidad expresamente; en cualquier caso, no se le cobrará ninguna tarifa como consecuencia del reembolso. Le rogamos

# MAYWA<sup>®</sup>

que proporciones una copia del mensaje SWIFT de la transferencia inicial en el caso de que el pago se realizase por transferencia bancaria, a fin de que podamos realizar el reembolso a la misma cuenta.

¿Cuáles son las condiciones de reembolso?

Podremos retener el reembolso hasta que hayamos recibido los productos devueltos. Deberá enviar o entregarnos los productos que desee devolver sin demora indebida y, en cualquier caso, catorce (14) a más tardar desde la fecha en que nos comuniqués su retractación del presente contrato. Habrá respetado el plazo si envías los productos objeto de devolución antes de que el período de catorce (14) haya vencido. Nosotros nos haremos cargo del coste de devolver los productos únicamente si sigue el proceso de devolución que se especifica más adelante; de lo contrario, tendrá que hacerte cargo de dichos costes.

El Cliente será responsable de cualquier reducción del valor del producto si el deterioro se debe a un uso que no se ajuste a una inspección de calidad ordinaria y a las comprobaciones funcionales del producto. Por “Inspección de calidad y comprobaciones funcionales” se entiende la comprobación del producto de la misma forma que se llevaría a cabo habitualmente en un comercio al por menor. Por lo tanto, si el producto está dañado, presenta alteraciones o no es una pieza original enviada por MAYWA no se procederá a la aceptación de dicho reembolso, caso contrario, si presentase alguna irregularidad causada por MAYWA habiéndose producido desde el envío se procederá a él o a sustitución del producto si así se estipulase por parte del comprador.

## 16. GARANTÍA DEL FABRICANTE Y SUS DERECHOS LEGALES COMO CONSUMIDOR

Hemos asumido el compromiso de garantizar que cada producto cumpla estrictamente con nuestros criterios de calidad así como los exigidos legalmente (piezas contrastadas) y que haya superado todos los controles, tanto técnicos como estéticos.

Los productos seleccionados están cubiertos por la Garantía aplicable de MAYWA (2 años desde la entrega) Si desea solicitar la reparación de un producto cubierto por la Garantía aplicable de MAYWA, le rogamos que consulte las condiciones de dicha Garantía de MAYWA. En su calidad de consumidor, usted podrá tener derechos legales en virtud de la legislación aplicable por la que se rija la venta de bienes de consumo; dichos derechos legales no se verán afectados por las presentes Condiciones de Venta aplicables de MAYWA.

# maywa®

## 17. REPARACIONES

Para solicitudes de reparación relativas a un producto encargado a través de los Canales de Venta, póngase en contacto con nosotros y comente el motivo a solucionar, previo análisis de la situación responderemos si es o no posible llevarla a cabo.

## 18. DESCRIPCIONES DE PRODUCTOS

Intentamos garantizar que la información (incluidas las descripciones de productos, dimensiones y colores) facilitada en las Plataformas, en anuncios o en catálogos sea exacta y completa. No obstante, no ofrecemos garantías, ya sea explícita o implícita, en cuanto a la precisión, la fiabilidad y la integridad de dicha información. En especial, cualquier descripción e información relativas al peso de materiales preciosos y al número de piedras y quilates se facilita únicamente a modo orientativo, pudiendo variar ligeramente. Para artículos de joyería, esta información emplea el tamaño métrico 52 para los anillos y el tamaño métrico 17 para las pulseras.

## 19. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

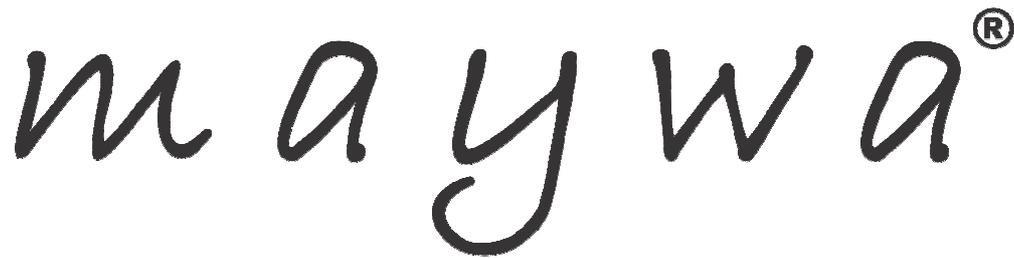
En la medida en que la legislación aplicable lo permita, rechazamos y excluimos todos los demás términos, condiciones y garantías en relación con los productos y los Canales de Venta, ya sean explícitos o implícitos, establecidos por ley o de otra naturaleza, o que surjan de cualquier curso de negociación, uso o práctica comercial anterior.

Ningún elemento de las presentes Condiciones de Venta limita ni excluye nuestra obligación de asumir toda responsabilidad que la legislación aplicable no permita limitar ni excluir. Con arreglo a dicha disposición, nuestra responsabilidad acumulada para con usted en virtud de las presentes Condiciones de Venta por cualquier pedido, ya sea responsabilidad de carácter contractual, extracontractual (inclusive por negligencia) o de otro tipo, e incluso en caso de que hubiésemos sido informados de la posibilidad de que se produjesen dichos daños y perjuicios, no superará en ningún caso el cien por cien (100%) del precio del/de los producto(s) de su pedido.

Tenga en cuenta que, en algunas jurisdicciones, la legislación en materia de protección del consumidor puede no permitir determinadas exclusiones o limitaciones de las garantías o la responsabilidad y que, por tanto, algunas de las exclusiones y limitaciones anteriormente descritas pueden no ser aplicables.

## 20. DISPOSICIONES GENERALES

Si se determinase que cualquier disposición —o parte de una disposición— de las presentes Condiciones de Venta es ilegal, nula o imposible de ejecutar, se considerará que dicha disposición o parte de disposición no forma parte de las presentes Condiciones de Venta, de manera que no se verá afectada la legalidad, validez y ejecutabilidad de las demás



disposiciones de las Condiciones de Venta, salvo que la legislación aplicable requiera algo distinto.

Las presentes Condiciones de Venta (y las condiciones asociadas a estas, que se consideran incorporadas por referencia) constituyen la totalidad del acuerdo entre usted y nosotros en relación con el pedido de productos o servicios, y sustituyen y ponen fin a todos los anteriores contratos, proyectos de contrato, arreglos, iniciativas o contratos de garantía de cualquier naturaleza celebrados entre las partes, ya sean orales o escritos, en relación con el mismo objeto.

No nos responsabilizaremos de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de nuestras obligaciones en virtud de las presentes Condiciones de Venta que se derive de cualquier causa ajena a nuestro control razonable.

La dispensa otorgada por nosotros ante el incumplimiento de una de las disposiciones de las presentes Condiciones de Venta no podrá interpretarse como una dispensa ante todo incumplimiento subsiguiente.

El presente contrato se celebra entre usted y nosotros. Ninguna otra persona tendrá derecho a aplicar ninguna de sus disposiciones. No obstante, si usted adquiere un producto como regalo, el destinatario de su regalo disfrutará del beneficio de la Garantía de MAYWA aplicable.

## 21. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Los términos y condiciones que rigen estas condiciones de venta y todas las relaciones que pudieran derivarse se encuentran salvaguardadas por la legislación española. Cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso o la utilización de este Portal se somete a la exclusiva jurisdicción de los tribunales de Madrid capital (España).

Cualquier litigio, controversia o reclamación derivada de o en relación con las Condiciones de Venta —inclusive en relación con la validez, la nulidad, el incumplimiento o la finalización de las Condiciones de Venta— se adjudicará o someterá a arbitraje de acuerdo con las Condiciones de Venta. Cuando la legislación aplicable sea distinta de la legislación de aplicación obligatoria en materia de protección del consumidor, le ofreceremos una protección similar.

Usted podrá emprender acciones judiciales contra nosotros en los tribunales del país en el que la Entidad Vendedora en cuestión posea su domicilio social o en el país en el que usted esté domiciliado. También podremos interponer acciones judiciales contra usted en los tribunales del país en el que usted resida.

Sin ninguna limitación para interponer acciones judiciales ante un tribunal, usted y MAYWA se esforzarán en primer lugar, en la medida de lo razonable, durante un período de catorce (14) días, por resolver de forma amistosa cualquier disputa o desacuerdo que pueda derivarse de o estar relacionado con el producto, las Condiciones de Venta o cualquier incumplimiento de las mismas.

maywa®

Si usted es un cliente residente en la Unión Europea, tiene derecho a presentar una reclamación ante un organismo de resolución alternativa de litigios.

22. CONTACTO

MAYWA

E\_MAIL: [info@maywa.es](mailto:info@maywa.es).

Tfno: 662 05 60 18